

Acuerdo de prestación de servicios entre PIDE-AQUÍ NEGOCIOS (en lo sucesivo "EL PROVEEDOR") y USTED en representación del NEGOCIO (en lo sucesivo "EL NEGOCIO")

¡¡IMPORTANTE!! POR FAVOR, LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE ANTES DE DESCARGAR O ACTUALIZAR LA APLICACIÓN.

- I. Este Acuerdo (en lo sucesivo "EL ACUERDO") es un acuerdo vinculante, legal y válido entre **EL PROVEEDOR** y **EL NEGOCIO**, como el usuario final de la aplicación PIDE-AQUÍ NEGOCIOS (en lo sucesivo "LA APLICACIÓN"), quien desea vender a través de Internet productos y/o servicios (en lo sucesivo "LOS PRODUCTOS") a sus **CLIENTES FINALES**, los cuales son **CONSUMIDORES** de LOS PRODUCTOS que **EL NEGOCIO** ofrece.
- II. **EL PROVEEDOR** está constituido legalmente con la razón social SOLINEG S.C. como lo consta la escritura pública número 50,603 del libro 1,121. Año 2020, de la notaría 235 de la Ciudad de México.
- III. **EL PROVEEDOR** respalda las soluciones PIDE AQUÍ NEGOCIOS y PIDE-AQUÍ CLIENTES, las cuales, en su conjunto, constituyen una solución integral de Pedidos a través de Internet. Además, **EL PROVEEDOR** es propietario del sitio web <https://www.pide aqui.com.mx> donde se puede encontrar los datos de identificación y dirección jurídica del **PROVEEDOR**, los cuales se pueden actualizar en cualquier momento.
- IV. Este ACUERDO podrá ser modificado en cualquier momento por **EL PROVEEDOR** y **EL PROVEEDOR** deberá avisar al **NEGOCIO**, por medio de correo electrónico o algún otro medio que **EL PROVEEDOR** establezca, sobre los cambios realizados en el mismo. Dicho ACUERDO estará en todo momento disponible para su consulta en la página Web del **PROVEEDOR** y en el panel de administración de LA APLICACIÓN.
- V. La APLICACIÓN incluye componentes de software como widgets, complementos, vínculos web, APPS, panel de administración y otros componentes de software, disponibles para **EL NEGOCIO** a través de la plataforma en línea de **EL PROVEEDOR**. LA APLICACIÓN está diseñada para funcionar en diversas computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas u otros terminales (en lo sucesivo "LA(S) TERMINAL(ES)"). **EL PROVEEDOR** es responsable de proveer al **NEGOCIO**, las actualizaciones, sustituciones y/o restauraciones de LA APLICACIÓN (en lo sucesivo "LA ACTUALIZACIÓN") y **EL NEGOCIO** es el responsable de descargar LA ACTUALIZACIÓN, en el entendido que, de no hacerlo, LA APLICACIÓN podría no funcionar correctamente.
- VI. Al instalar y utilizar LA APLICACIÓN o cualquier ACTUALIZACIÓN, aceptando de cualquier forma LA APLICACIÓN, ya sea tácita o explícitamente, **EL NEGOCIO** acepta de manera expresa e incondicional **todos los términos y condiciones de este ACUERDO**, incluidos los que pueden ser sustituidos o modificados en cualquier momento y se compromete a cumplirlos de manera completa y adecuada. Si no desea cumplir plena y adecuadamente con los términos y condiciones de este ACUERDO, incluidos los que serán reemplazados o modificados en cualquier momento, no instale y/o use LA APLICACIÓN y/o cualquier ACTUALIZACIÓN.
- VII. LA APLICACIÓN está diseñada principalmente para proveer al **NEGOCIO** de un medio de comunicación digital para ofrecer a sus clientes finales o consumidores LOS PRODUCTOS que el **NEGOCIO** vende u ofrece; permitiendo que los consumidores realicen pedidos al **NEGOCIO** a través de diferentes medios de comunicación como son la telefonía tradicional, aplicaciones de mensajería instantánea (chats) y otros medios digitales. En este sentido LA APLICACIÓN es un facilitador e intermediario que permite la intercomunicación entre el **NEGOCIO** y los consumidores, proveyendo al **NEGOCIO** la información básica necesaria para llevar a cabo la atención de los pedidos que el consumidor realice, además de proveer al **NEGOCIO** de indicadores de desempeño, indicadores de calidad e información necesaria para realizar campañas de publicidad digital, de conformidad con el plan contratado con el **PROVEEDOR**. Así mismo, LA APLICACIÓN mostrará al consumidor a través del MENÚ DIGITAL DEL NEGOCIO, la

- información de los productos y promociones que EL NEGOCIO ofrezca y que haya configurado y/o activado en el panel de administración.
- EL NEGOCIO no podrá bajo ninguna circunstancia utilizar LA APLICACIÓN para fines distintos a los establecidos en este ACUERDO. EL NEGOCIO confirma y acepta expresamente que únicamente **puede** usar la APLICACIÓN del PROVEEDOR como usuario final.
- VIII.** EL NEGOCIO tiene la posibilidad de elegir en cualquier momento, durante la vigencia de este ACUERDO, si es su voluntad aparecer publicado en el MARKET PLACE DE PIDE-AQUÍ (página web de la plaza comercial de PIDE-AQUÍ), con el objetivo de que los consumidores finales, sean o no clientes actuales del NEGOCIO, puedan encontrar y consultar información acerca del NEGOCIO, incluyendo su identificación (domicilio, teléfono, horarios, etc.) y el menú de PRODUCTOS que ofrece el NEGOCIO, a fin de facilitar al consumidor la posibilidad de realizar un pedido en línea o recibir llamadas telefónicas o mensajes de WhatsApp.
- IX.** EL MARKET PLACE o PLAZA COMERCIAL de PIDE-AQUÍ, es una página WEB destinada a presentar y promocionar negocios de diferentes giros, como restaurantes, tiendas, carnicerías, etc., a los potenciales consumidores o compradores. El orden de aparición de los distintos negocios en el MARKET PLACE dependerá de diversos factores tales como el plan contratado por EL NEGOCIO, la cercanía del NEGOCIO respecto a la ubicación del consumidor en el momento de la consulta, el giro y subgiro del NEGOCIO que el consumidor requiera, etc. En ninguna situación EL PROVEEDOR decidirá arbitrariamente el orden de aparición de los negocios en el MARKET PLACE, sino únicamente siguiendo los criterios mencionados anteriormente.
- X.** EL PROVEEDOR le otorgará un **derecho de uso limitado, no exclusivo e intransferible para el uso de LA APLICACIÓN** de acuerdo con los términos y condiciones de este ACUERDO, incluidos los que serán sustituidos o enmendados en cualquier momento, y solo por el período de tiempo en que usted cumpla incondicionalmente, de manera completa y adecuada con los términos y condiciones de este ACUERDO.
- XI.** Este ACUERDO es válido por un período de 30 días desde el momento de la descarga y uso de la aplicación, y el período de validez se extenderá automáticamente por períodos sucesivos de 30 días si ninguna de las partes notifica a la otra parte la terminación de este ACUERDO antes del vencimiento de cada período de validez, sin cumplir otras formalidades anteriores.
- XII.** EL NEGOCIO que contrata por primera vez tendrá derecho a utilizar LA APLICACIÓN de manera GRATUITA por un período de TREINTA DIAS a partir del alta del usuario, aunque nunca utilice o configure LA APLICACIÓN. En el período de gratuidad EL NEGOCIO podrá configurar y utilizar LA APLICACIÓN en cualquiera de los planes LITE, BÁSICO, PRO y MAX. EL NEGOCIO tendrá la libertad de elegir cualquiera de los planes antes mencionados de acuerdo a sus necesidades y en ningún caso estará obligado a escalar a un plan específico.
Al terminar el período de gratuidad de 30 días, se preguntará al NEGOCIO si desea continuar en el plan actual o cambiar de plan, con el consiguiente cobro de acuerdo al plan contratado.
- XIII.** Bajo ninguna circunstancia, EL NEGOCIO que se dé de baja o cancele su contrato con EL PROVEEDOR, podrá beneficiarse de un nuevo período de gratuidad solicitando de nuevo su alta en LA APLICACIÓN. Todo aquel NEGOCIO que caiga en esta práctica, voluntaria o involuntariamente, se dará de baja inmediatamente, y se le invitará a regularizarse.
- XIV.** Para enviar avisos y/o comunicados al NEGOCIO, EL PROVEEDOR utilizará el correo electrónico de contacto que EL NEGOCIO proporciona al configurar LA APLICACIÓN. Siendo el correo electrónico un medio para establecer las relaciones legales entre las partes.
- XV.** Para recibir avisos y/o comunicados del NEGOCIO, EL PROVEEDOR pone a su disposición la dirección de correo electrónico siguiente: atencion.clientes@pideaqui.com.mx, la cual será el medio oficial de comunicación entre EL NEGOCIO y EL PROVEEDOR.
- XVI.** EL PROVEEDOR mantiene el **derecho de propiedad sobre LA APLICACIÓN** y se reserva todos los derechos que no se le otorgan al NEGOCIO expresamente.
- XVII.** EL PROVEEDOR puede, por decisión propia, **proporcionar al NEGOCIO tantas ACTUALIZACIONES de LA APLICACIÓN que considere necesarias**. Si no está de acuerdo con dichas actualizaciones, tiene derecho a rescindir este ACUERDO de inmediato, con efecto a partir del mes siguiente, siendo este el único remedio aplicable en este caso.

- XVIII.** Los **términos y condiciones de este ACUERDO**, incluidos los que se sustituyen o se modifican en cualquier momento, **regirán y también se aplicarán en su totalidad a cualquier actualización**, a menos que una actualización en particular vaya acompañada de un acuerdo por separado especificando expresamente que se aplica por separado a esa actualización, en cuyo caso regirán los términos y condiciones de ese acuerdo, incluidos los que pueden ser sustituidos o modificados en cualquier momento.
- XIX.** Para usar la aplicación o ciertas características de la aplicación, es posible que EL NEGOCIO deba crear una cuenta válida y descargar la aplicación a un ordenador y/o a un teléfono inteligente y/u tabletas y/u otro terminal. **Es posible que LA APLICACIÓN no esté disponible para su descarga y/o uso en ciertos ordenadores y/o teléfonos inteligentes y/u tabletas y/u otros terminales en combinación con ciertos sistemas operativos o navegadores.** EL NEGOCIO acepta y está de acuerdo de forma expresa que la aplicación también está sujeta a los términos y condiciones impuestos por las plataformas de software a través de las cuales los usuarios pueden descargar la aplicación.
- XX.** **EL NEGOCIO se responsabiliza completamente de la carga y actualización de la información y/o datos en LA APLICACIÓN, así como de su veracidad y contenido,** en apego a las leyes vigentes aplicables en el país donde se descargue y utilice. **EL PROVEEDOR se deslinda completamente del uso inapropiado que EL NEGOCIO pueda hacer de LA APLICACIÓN, y no se hace responsable de la información, imágenes, banners o cualquier publicidad que EL NEGOCIO cargue o transmita a través de LA APLICACIÓN.**
- XXI.** **EL NEGOCIO es total y exclusivamente responsable de comercializar LOS PRODUCTOS que venda a través de LA APLICACIÓN,** incluyendo los permisos necesarios, la calidad, la modificación, la elaboración, cancelación y entrega, la disponibilidad y precios, el cobro, la aplicación de promociones o descuentos, así como la provisión de LOS PRODUCTOS a menores de edad.
- XXII.** **EL PROVEEDOR se deslinda de la veracidad o falsedad en la información que el consumidor final proporcione al NEGOCIO, así como del uso inapropiado del Market Place de Pide-Aquí y/o menú del NEGOCIO y por lo tanto EL PROVEEDOR no es responsable de que los pedidos se puedan llevar o no a buen término por parte del NEGOCIO.**
- XXIII.** En el caso que se establezca una comunicación por WHATSAPP entre EL NEGOCIO y el consumidor, actuando como intermediario EL PROVEEDOR, es decir, cuando el consumidor presione el botón de WhatsApp desde el menú del NEGOCIO, y LA APLICACIÓN solicite que el consumidor capture un texto libre para enviarse al NEGOCIO, se da por entendido que el texto que capture el consumidor será bajo su entera responsabilidad y **EL PROVEEDOR se deslinda completamente del contenido del mensaje enviado al NEGOCIO.** En caso de que sea EL NEGOCIO quien inicie la conversación por WhatsApp, seleccionando el botón para tal efecto, **la responsabilidad del contenido de los mensajes será exclusiva del NEGOCIO.**
- XXIV.** EL PROVEEDOR podrá usar **cookies** y almacenar datos y/o información a nivel local en LAS TERMINALES del NEGOCIO, a fin de permitir un correcto funcionamiento de LA APLICACIÓN. Dichas cookies podrán ser eliminadas por el usuario en el navegador, pero afectarán el funcionamiento de LA APLICACIÓN.
- XXV.** EL PROVEEDOR proporcionará o mostrará al consumidor información del NEGOCIO dentro de menús y páginas WEB, fungiendo como representante del NEGOCIO, pero **bajo ninguna circunstancia, EL PROVEEDOR avalará y garantizará la veracidad y exactitud del contenido presentado al consumidor.**
- XXVI.** EL PROVEEDOR puede ofrecer al NEGOCIO la posibilidad de que sus clientes o consumidores **paguen con tarjeta de crédito/débito en línea durante el proceso de realización de los pedidos.** Si el consumidor paga su pedido en línea mediante tarjeta, **EL NEGOCIO acepta que el pago se realice por medio de LA ENTIDAD PROCESADORA DE PAGOS CONEKTA y acepta también que EL PROVEEDOR puede administrar y almacenar los datos de la tarjeta del consumidor,** en un formato seguro y/o en una nube segura, para un proceso más fácil de realizar pedidos y pagos en el futuro. EL NEGOCIO también acepta que EL PROVEEDOR puede usar cookies para facilitar la asociación entre el identificador del formato seguro de su tarjeta y los datos almacenados localmente en sus TERMINALES.
- XXVII.** En cualquier momento, **el PROVEEDOR puede introducir nuevas características o funcionalidades en LA APLICACIÓN que requieran un pago adicional por su uso** y EL NEGOCIO podrá utilizar dichas funcionalidades habiendo cumplido con las condiciones necesarias y el pago correspondiente. A menos que las partes acuerden lo contrario, el pago por el uso de las nuevas funcionalidades también

puede ser una suscripción mensual y EL NEGOCIO acepta que los pagos pueden ser cobrados automáticamente. A menos que las partes acuerden lo contrario, EL NEGOCIO acepta que no hay reembolsos, pero puede solicitar el término del uso de las funcionalidades, por las cuales se realiza el pago, en cualquier momento. La terminación surtirá efecto el mes siguiente del ciclo de facturación.

- XXVIII.** Al aceptar y utilizar LA APLICACIÓN y/o cualquier de sus componentes, **EL NEGOCIO acepta expresa e incondicionalmente que EL PROVEEDOR puede procesar y utilizar los DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL NEGOCIO que fueron proporcionados durante la configuración y/o uso de LA APLICACIÓN**, durante todo el período en que EL NEGOCIO sea un usuario de LA APLICACIÓN, para fines que les permita a los consumidores realizar pedidos a través de LA APLICACIÓN. Y para este fin permitir el acceso del consumidor a la información cargada por EL NEGOCIO en relación con sus PRODUCTOS y/o DATOS DE IDENTIFICACIÓN, y/o la transmisión de información relacionada con la realización de pedidos para la compra de PRODUCTOS, así como cualquier otro propósito que le permita prestar los servicios a su favor y/o con fines de marketing y/o publicidad. La negativa a proporcionar algunos datos puede conllevar la imposibilidad del uso pleno de LA APLICACIÓN y/o de ciertas características y/o a la imposibilidad de realizar un pedido, por lo cual EL PROVEEDOR se deslinda de cualquier efecto o funcionamiento no deseado al utilizar LA APLICACIÓN.
- XXIX.** En aras de la claridad, **siempre que utilice una función que pueda facilitar o involucrar servicios prestados por terceros, en relación con la realización de pedidos a través de LA APLICACIÓN, EL NEGOCIO acepta expresa e incondicionalmente que se podrá enviar a terceros la información necesaria para que estos puedan proporcionar sus servicios en relación con ese pedido o compra.**
- XXX.** EL NEGOCIO acepta que **no tiene permiso para copiar, descompilar, rehacer, recompilar, modificar, traducir, realizar procesos de ingeniería inversa, intentar obtener el código fuente, realizar cualquier prueba con el fin de descubrir el código fuente, descifrar, crear productos derivados basados en LA APLICACIÓN o realizar otras operaciones similares, sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor.**
- XXXI.** Para usar y acceder a LA APLICACIÓN, deberá usar la combinación de nombre de usuario y contraseña registrada al crear/modificar su cuenta. No se permiten registros por métodos automáticos. Debe proporcionar su nombre real completo, una dirección de correo electrónico válida y cualquier otra información requerida para completar el proceso de inicio de sesión/registro. EL NEGOCIO es el único responsable de mantener la seguridad de su cuenta y contraseña para utilizar LA APLICACIÓN. **EL PROVEEDOR no puede y no será responsable por ninguna pérdida o daño causado por el incumplimiento de esta obligación de seguridad.** No debe distorsionar su identidad ni tomar la identidad de otra persona para completar el proceso de inicio de sesión/registro. Queda prohibido dar en uso, alquilar, arrendar, prestar, redistribuir y/o sublicenciar LA APLICACIÓN de ninguna manera.
- XXXII.** **EL PROVEEDOR puede utilizar las direcciones de correo electrónico y/o los números de teléfono proporcionados por EL NEGOCIO para enviar mensajes o correos electrónicos solicitados y no solicitados al NEGOCIO con la finalidad de notificar o informar acerca de los pedidos realizados por consumidores, realizar campañas de mercadeo, facturación, cobranza, seguridad, capacitación y cualquier tema relacionado con LA APLICACIÓN.**
- XXXIII.** **EL NEGOCIO confirma y acepta expresamente que el uso de LA APLICACIÓN y cualquier contenido será bajo su propia responsabilidad y riesgo y asume plenamente los riesgos relacionados con el rendimiento, precisión y calidad con respecto a LA APLICACIÓN y/o el contenido. LA APLICACIÓN y el contenido están disponibles "tal cual" y "sujetos a disponibilidad", con todas las omisiones, errores o defectos y sin ningún tipo de garantía por parte del PROVEEDOR.**
- XXXIV.** **EL NEGOCIO acepta expresamente que no utilizará LA APLICACIÓN para fines ilegales o prohibidos por las leyes aplicables en el país donde se use LA APLICACIÓN.** Entre las actividades ilegales no permitidas se encuentran la venta de productos farmacéuticos, etnobotánicos, bélicos (armas, explosivos, entre otros), estupefacientes y cualquier otro producto y/o servicio ilegal. **Además, para utilizar la aplicación, EL NEGOCIO no puede violar ninguna ley en la jurisdicción aplicable (incluidas, entre otras, las leyes relativas a los derechos de autor).**

De igual forma, y con la finalidad de mantener la imagen decorosa de la comunidad Pide-Aquí, queda prohibida la comercialización y promoción de artículos relacionados con la pornografía y cualquier artículo relacionados de índole sexual como videos, revistas, fotografías, libros y artículos en general. **EL PROVEEDOR se reserva el derecho de dar de baja a todo aquel NEGOCIO que infrinja este artículo, limitándole el acceso a la aplicación, dando por terminado de forma inmediata este acuerdo con EL NEGOCIO y sin otorgarle devolución alguna de dinero que pudiera corresponderle en virtud del plazo contractual que todavía no se hubiese cumplido.**

- XXXV.** LA APLICACIÓN va acompañada de una licencia otorgada al usuario o NEGOCIO, que representa a un gobierno u otra empresa, autoridad, institución, asociación, etc., que tiene los mismos derechos que la licencia otorgada a otros usuarios finales, de conformidad con este ACUERDO y solo como un software restringido, sin posibilidad de uso para fines distintos de los previstos en este ACUERDO.
- XXXVI.** Algunas partes de LA APLICACIÓN pueden usar o incluir software de terceros y otros materiales protegidos por los derechos de autor. EL NEGOCIO confirma y acepta expresamente que debe cumplir irrevocablemente las condiciones de licencia y las limitaciones de responsabilidad y/o términos de uso de dichos programas de software, además de los términos y condiciones de este ACUERDO.
- XXXVII.** LA APLICACIÓN está protegida por las regulaciones de derechos de autor y los tratados internacionales en este sector. EL NEGOCIO acepta que no puede asumir ni permitir a ningún tercero, en relación con LA APLICACIÓN, distribuir, reproducir, alquilar, pedir prestado, comunicar y retransmitir LA APLICACIÓN y/o realizar trabajos derivados en relación con LA APLICACIÓN. La violación de lo anterior puede conducir a acciones penales y/o civiles y a multas o daños y perjuicios. **EL NEGOCIO tiene la obligación de defender e indemnizar al PROVEEDOR por y contra cualquier pretensión, reclamo y/o demanda resultante de la violación, por parte del NEGOCIO, de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos protegidos**, por daños, costos, tarifas y gastos de cualquier tipo, en relación con el incumplimiento, por parte del NEGOCIO, de cualquiera de sus obligaciones.
- XXXVIII.** Las partes acuerdan y declaran que no están en un estado de necesidad, que tienen el conocimiento y la experiencia necesarios para comprender y negociar este ACUERDO y que tienen la posibilidad de contratar consultores para comprender y negociar las cláusulas de este contrato y que todos los derechos y obligaciones de cada parte se han negociado y establecido razonablemente, cada una teniendo en cuenta a la otra parte, y las partes declaran expresamente que ninguna de las cláusulas cumple con las condiciones de daños.
- XXXIX.** Las partes contratantes acuerdan que cualquier disputa que surja de o en relación con este ACUERDO, incluida su conclusión, cumplimiento o terminación, será resuelta por los tribunales competentes que tengan jurisdicción sobre la dirección jurídica del PROVEEDOR, excluyendo la posibilidad de recurrir al conflicto de leyes. El presente ACUERDO NO se regirá por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación queda expresamente excluida.
- XL.** EL NEGOCIO no tiene derecho a ceder este ACUERDO y/o transferir de ninguna manera, total o parcialmente, ninguno de los derechos y obligaciones derivados de este ACUERDO sin el consentimiento previo por escrito del PROVEEDOR.
EL NEGOCIO acepta expresamente que el PROVEEDOR puede ceder este acuerdo a cualquier tercero. Dicha cesión surtirá efectos para EL NEGOCIO desde el momento de la notificación del reemplazo y, a partir de ese momento, el PROVEEDOR estará exento de cualquier obligación con respecto al NEGOCIO, trasladando cabalmente los derechos y obligaciones al tercero.
- XLI.** Cualquiera de las partes tiene el derecho de rescindir unilateralmente este ACUERDO mediante notificación a la otra parte, sin más formalidades y sin ningún derecho de compensación para EL NEGOCIO, y EL PROVEEDOR tiene el derecho de limitar o suspender el acceso a la aplicación. Este ACUERDO se rescinde por ley si EL NEGOCIO incumple alguna de sus obligaciones, sin puesta en demora (que resultará de una simple no ejecución o ejecución incorrecta), sin otras formalidades previas y sin procedimientos judiciales o extrajudiciales; dicha terminación dará como resultado la terminación, cancelación o suspensión del uso de LA APLICACIÓN y de los datos y cuentas relacionadas, si corresponde. Excepto por los derechos debidos en la fecha de finalización, después de la terminación de este ACUERDO, EL NEGOCIO ya no tendrá ningún derecho generado por el ACUERDO y acepta

suspender cualquier uso de LA APLICACIÓN, pudiendo dejar de usar esta licencia en cualquier momento desinstalando o eliminando LA APLICACIÓN en todos sus TERMINALES y solicitando al PROVEEDOR la eliminación de sus datos.

XLII. POLÍTICA DE PROCESAMIENTO Y MANEJO DE DATOS

- 1. Identidad y datos de contacto del Proveedor y datos de contacto de la autoridad supervisora de protección de datos.**

Datos del Proveedor:

- **Nombre Comercial:** PIDE-AQUÍ Negocios
- **Razón social:** SOLINEG S,C,
- **Registro:** Escritura pública número 50,603 del libro 1,121. Año 2020, de la notaría 235 de la Ciudad de México
- **Dirección:**
- **Correo electrónico:** atencion.negocios@pide aqui.com.mx
- **Teléfono:**

Datos de la autoridad supervisora de protección de datos personales.

INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y protección de Datos Personales)

<https://home.inai.org.mx/>

2. Propósitos del Procesamiento

2.1 EL PROVEEDOR procesará los datos personales que EL NEGOCIO ha proporcionado (por ejemplo, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de geolocalización, datos de la tarjeta de pago) **al descargar/instalar y/o usar la aplicación del PROVEEDOR, para cumplir con EL ACUERDO en el que EL NEGOCIO es parte junto con el PROVEEDOR.**

2.2 EL NEGOCIO expresa su consentimiento sin ambigüedad y acepta, inequívoca, libre y conscientemente, el procesamiento (recopilación, registro, organización, almacenaje, consulta, utilización y transmisión) **de los datos personales que ha suministrado al haber utilizado la aplicación, si y según corresponda, para que se le ofrezca y se beneficie de todas las funcionalidades de LA APLICACIÓN**, según sea el caso, con fines de realización de pedidos y/o entrega de productos y/o servicios y/o para cualquier propósito compatible, relacionado y conectado, que incluye, entre otros, el procesamiento del pago de los pedidos y de las entregas relacionadas.

2.3 El correo electrónico de contacto proporcionado por EL NEGOCIO podrá utilizarse para fines de marketing directo (comunicaciones no solicitadas) en relación con los planes de servicio contratados o servicios similares. **Para lo cual, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando el enlace provisto.**

2.4 EL PROVEEDOR almacenará y procesará cualquiera de sus datos personales en la medida y durante el período máximo previsto por las regulaciones legales vigentes aplicable y obligatoria.

2.5 Asimismo, EL PROVEEDOR procesará sus datos personales para cualquier otro propósito para el que haya prestado su consentimiento firme.

3. Base legal del procesamiento

La base legal para el procesamiento de los datos personales se basa en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares” o “Ley de Protección de Datos”, publicada el 5 de Julio de 2010. El Reglamento de la “Ley de Protección de Datos” se publicó en el

Diario Oficial de la Federación en el 21 de diciembre de 2011. Su objetivo es clarificar las disposiciones de la Ley y facilitar su aplicación.

4. Destinatarios y categorías de destinatarios de datos personales

4.1. Los destinatarios a quienes se divulgarán y transmitirán los datos personales que EL NEGOCIO ha proporcionado al utilizar LA APLICACIÓN son los CONSUMIDORES o CLIENTES FINALES del NEGOCIO, quienes están interesados en adquirir LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS del NEGOCIO. Dichos datos se transmitirán utilizando como medio el correo electrónico o en caso de ser posible y necesario, se transmitirán vía SMS, así mismo, se divulgarán en el menú y/o página web del negocio y/o Market Place PIDE-AQUÍ.

4.2. La información relativa a las tarjetas de crédito/débito de pago del NEGOCIO se transmitirá a las ENTIDADES QUE PROCESAN LOS PAGOS (conocidas como "Pasarelas de Pago"), para procesar de forma segura los pagos requeridos al NEGOCIO por parte DEL PROVEEDOR. Actualmente la única pasarela de pagos con la cual EL PROVEEDOR tiene convenio se llama CONEKTA. En caso de que en un futuro se contraten otras ENTIDADES PORCESADORAS DE PAGO, se informará de manera oportuna al NEGOCIO.

Los datos que se transmitirán de manera segura a la ENTIDAD PROCESADORA DE PAGOS son: el nombre del titular de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código de seguridad CVV de la tarjeta. EN NINGÚN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LOS DATOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE SE ENVIARÁN AL PROVEEDOR DE LA APLICACIÓN.

4.3. Así mismo, los datos personales del NEGOCIO serán enviados para su almacenamiento al proveedor de servicio de almacenamiento de datos que actualmente es HOSTIGER, el cual mantiene altos estándares de seguridad.

5. Transferencias de datos personales a terceros países o a una organización internacional

5.1. Una posible transferencia o un conjunto de transferencias de datos personales a un tercer país o a una organización internacional solo se realizará bajo una de las siguientes condiciones:

- (a) la persona interesada ha prestado su consentimiento explícito relativo a la transferencia propuesta después de haber sido informada de los posibles riesgos de esas transferencias para la persona interesada como resultado de la ausencia de una decisión de adecuación y de las garantías adecuadas;
- (b) la transferencia es necesaria para la ejecución de un contrato entre la persona interesada y el PROVEEDOR o la implementación de medidas precontractuales adoptadas a solicitud de la persona interesada;
- (c) la transferencia es necesaria para la celebración o el cumplimiento de un contrato celebrado en interés de la persona interesada entre el PROVEEDOR y otra persona física o jurídica;
- (d) la transferencia es necesaria por razones importantes de interés público;
- (e) la transferencia es necesaria para establecer, ejercer o defender algunas pretensiones legales;
- (f) la transferencia es necesaria para la protección de los intereses vitales de la persona interesada o de otras personas, cuando la persona interesada es física o legalmente incapaz de prestar su consentimiento;
- (g) la existencia de una decisión de adecuación de conformidad con las disposiciones del Reglamento;
- (h) la existencia de garantías adecuadas, incluidas las normas corporativas obligatorias de conformidad con las disposiciones del Reglamento;

5.2. El PROVEEDOR transferirá los siguientes datos en los siguientes países terceros, como sigue:

5.2.1. Los apellidos, el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la dirección de entrega (si corresponde) se enviarán a al PROVEEDOR DEL SERVICIO DE SERVIDORES VIRTUALES denominado HOSTINGER con sede por definir, para el procesamiento del pedido y para

enviarle notificaciones relevantes con respecto a la confirmación o rechazo del pedido o acerca de los pedidos perdidos y sobre la entrega del pedido.

5.2.2. Los apellidos, el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la dirección de entrega (si corresponde) se enviarán al **PROVEEDOR DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO** denominado Z CON SEDE EN X, para el procesamiento del pedido y para enviarle notificaciones relevantes con respecto a la confirmación o rechazo del pedido o acerca de los pedidos perdidos y sobre la entrega del pedido.

5.2.3. Los apellidos, el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la dirección de entrega (si corresponde) se enviarán al **PROVEEDOR DE SERVICIO DE SMS** denominado **LABSMOBILE** (<https://websms.labsmobile.com/>) CON SEDE por definir, para el procesamiento del pedido y para enviarle notificaciones relevantes con respecto a la confirmación o rechazo del pedido o acerca de los pedidos perdidos y sobre la entrega del pedido.

5.2.4. Los apellidos, el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la IP de donde procede la sesión de Pedidos, el nombre del titular de la tarjeta, el número de la tarjeta, el código CVV, se enviarán al **PROVEEDOR DE SERVICIO DE PAGO CON TARJETA** denominado **CONEKTA** CON SEDE por definir para el procesamiento del pedido y para enviarle notificaciones relevantes con respecto a la confirmación o rechazo del pedido o acerca de los pedidos perdidos y sobre la entrega de su pedido.

6. Período durante el cual se almacenarán los datos personales / Criterios utilizados para establecer ese período.

Los datos personales se almacenarán mientras sea usuario de la aplicación y, al menos, mientras el acuerdo con el PROVEEDOR para el uso de la aplicación siga vigente, si los datos personales no han sido eliminados por otras razones hasta dicha fecha, pero no antes del vencimiento del plazo previsto por las regulaciones legales vigentes. Los datos personales se almacenarán (principalmente) con el fin de cumplir el contrato, así como para fines fiscales y/o legales y, además, específicamente y sin perjuicio del carácter general de lo mencionado anteriormente, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono (según corresponda) se almacenarán para fines de marketing directo.

7. La obligación de proporcionar datos personales y las posibles consecuencias de no hacerlo.

El suministro de los datos personales es un requisito contractual. La persona interesada está obligada a proporcionar sus datos personales. La negativa a proporcionar (ciertos) datos personales conllevará, como consecuencia del incumplimiento de la obligación de proporcionar dichos datos, a la imposibilidad de uso pleno de la aplicación y/o a la imposibilidad de realizar un pedido y/o de compra y/o de levantar y/o de suministrar productos y/o servicios, según proceda, teniendo el Proveedor el derecho a limitar las Notificaciones relativas a las ventas y el acceso a las funcionalidades de la aplicación. Sin perjuicio de la naturaleza general de lo anterior y en aras de la claridad:

- i) Si no se proporciona la información de la tarjeta de pago, el pago no se puede procesar;
- ii) Si no se proporcionan datos de geolocalización del NEGOCIO, no se pueden realizar recogidas en el local del NEGOCIO, ni definir las coberturas de entrega a domicilio, ni proponer rutas de entrega.
- iii) Si no se proporciona la dirección de correo electrónico, no podemos enviarle ninguna información sobre la confirmación o el rechazo de los pedidos y alguna otra información sobre los pedidos realizados a su NEGOCIO, y no se pueden realizar las comunicaciones de conformidad con el acuerdo;

iv) Si no se proporcionan las direcciones IP, no se pueden realizar investigaciones adicionales para determinar si usted fue o no víctima de una sesión de realización de compra fraudulenta, por lo tanto, la transacción no puede aceptarse de forma segura.

v) Si no se captura el o los número(s) de teléfono o WhatsApp del NEGOCIO para realizar Pedidos, el consumidor no podrá contactarlo para aclaraciones relacionadas con el pedido o para aclaraciones sobre la dirección de entrega, según sea el caso.

8. Derecho de acceso de la persona interesada.

8.1. La persona interesada tiene derecho de obtener del PROVEEDOR la confirmación de si hay o no datos personales que le conciernen y cuáles son procesados y, cuando corresponda, el acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- (a) los propósitos del procesamiento;
- (b) las categorías de datos personales en cuestión;
- (c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han divulgado o se divulgarán los datos personales, en particular los destinatarios de terceros países u organizaciones internacionales;
- (d) cuando sea posible, el período previsto para el que se almacenarán los datos personales o, si no es posible, los criterios utilizados para establecer ese período;
- (e) la existencia del derecho de solicitar al PROVEEDOR que rectifique o elimine los datos personales o que restrinja el procesamiento de los datos personales relacionados con la persona interesada o que se oponga a dicho procesamiento;
- (f) el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora;
- (g) si no se recopilan datos personales de la persona interesada, cualquier información disponible relativa a su fuente;
- (h) la existencia del proceso automático de toma de decisiones, incluida la creación de perfiles, a la que se refiere el Reglamento y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica relacionada, así como el significado y las consecuencias esperadas de dicho procesamiento para la persona interesada.

8.2. Si los datos personales se transfieren a un tercer país o a una organización internacional, la persona interesada tiene derecho a ser informada sobre las garantías apropiadas con respecto a la transferencia.

8.3. El PROVEEDOR deberá proporcionar una copia de los datos personales a procesar. Para cualquier otra copia solicitada por la persona interesada, el PROVEEDOR puede cobrar una tarifa razonable, en función de los costos administrativos. Cuando la persona interesada presente la solicitud por medios electrónicos y, a excepción de los casos cuando la persona interesada solicite lo contrario, la información se proporcionará en un formato electrónico de uso frecuente.

8.4. El derecho a obtener una copia mencionada en el párrafo 8.3 no afectará negativamente los derechos y las libertades de los demás.

9. Derecho de rectificación.

La persona interesada tiene derecho a obtener del PROVEEDOR, sin demora injustificada, la rectificación de los datos personales inexactos relacionados con la persona interesada. Teniendo

en cuenta los propósitos del procesamiento, la persona interesada tiene derecho a que se completen los datos personales incompletos, incluso proporcionando una declaración adicional.

10. El derecho a ser borrado (“el derecho a ser olvidado”)

10.1. La persona interesada tiene derecho a obtener del PROVEEDOR la eliminación de sus datos personales, sin demora injustificada, y el PROVEEDOR tiene la obligación de eliminar los datos personales sin demora injustificada cuando se aplique una de las siguientes razones: (a) los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados de cualquier otra manera;

(b) la persona interesada retira su consentimiento en el que se basa el procesamiento cuando el procesamiento se lleva a cabo en base al consentimiento de la persona interesada para el procesamiento de los datos personales para uno o más propósitos específicos y si no hay otra base legal para el procesamiento;

(c) la persona interesada se opone al procesamiento por razones relacionadas con su situación particular, de conformidad con el Reglamento, y no hay motivos legítimos imperativos para el procesamiento, o la persona interesada se opone al procesamiento con fines de marketing directo y si no hay ninguna otra base legal para el procesamiento;

(d) los datos personales han sido procesados ilegalmente.

10.2. Si el PROVEEDOR ha hecho públicos los datos personales y está obligado, de conformidad con las disposiciones del párrafo 10.1, a eliminar los datos personales, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costos generados por la implementación, el PROVEEDOR tomará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, para informar a los operadores que procesan datos personales que la persona interesada ha solicitado la eliminación por parte de dichos operadores de cualquier enlace o copia o duplicado de estos datos personales.

10.3. Las disposiciones de los párrafos 10.1 y 10.2 no se aplican en la medida en que se requiera el procesamiento:

(a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
(b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiere el procesamiento de acuerdo con la legislación del Estado miembro aplicable al PROVEEDOR o para el desempeño de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al PROVEEDOR;
(c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, de conformidad con el Reglamento;

(d) con fines de archivo en interés público, con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos de conformidad con el Reglamento, en la medida en que el derecho mencionado en el párrafo 10.1 pueda hacer imposible o afectar gravemente el logro de los objetivos de dicho procesamiento; o

(e) para establecer, ejercer o defender algunas pretensiones legales.

10.4. Además, el PROVEEDOR puede ofrecer, a través de la aplicación o los correos electrónicos que se le enviarán, la posibilidad de ser olvidado y de eliminar todos sus datos personales, sin la obligación de cumplir con todas las condiciones mencionadas anteriormente, accediendo cualquier enlace relativo a la eliminación de todos los datos personales, en cuyo caso el Acuerdo de Licencia (EULA) dejará de tener efecto inmediatamente después de la eliminación de los datos personales, y todos sus datos serán eliminados.

11. El derecho a restringir el procesamiento.

11.1. La persona interesada tiene derecho a obtener del PROVEEDOR la restricción relativa del procesamiento de los datos personales por una de las razones de abajo:

- (a) la persona interesada cuestiona la exactitud de los datos personales durante un período que le permite al PROVEEDOR verificar la exactitud de los datos personales;
- (b) el procesamiento es ilegal y la persona interesada se opone a la eliminación de datos personales y, en cambio, solicita la restricción de uso de las mismas;
- (c) El PROVEEDOR ya no necesita los datos personales para el procesamiento, pero son necesarios para que la persona interesada establezca, ejerza o defienda reclamos legales;
- (d) la persona interesada se ha opuesto al procesamiento por razones relacionadas con su situación particular, de conformidad con el Reglamento, a la espera de la finalización de la verificación de si los motivos legítimos del PROVEEDOR exceden a los de la persona interesada.

11.2. Si el procesamiento ha sido restringido de conformidad con las disposiciones del párrafo 11.1, dichos datos personales, excepto el almacenamiento, se procesarán solo con el consentimiento de la persona interesada o para establecer, ejercer o defender reclamos legales o para proteger los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de un interés público importante del Estado Miembro.

11.3. El PROVEEDOR informará a la persona interesada que haya obtenido la restricción del procesamiento de acuerdo con las disposiciones del párrafo 11.1 antes de que se levante la restricción.

12. Obligación de notificar la rectificación o la eliminación de los datos personales o la restricción del procesamiento

El PROVEEDOR comunicará cualquier rectificación o eliminación de los datos personales o restricción del procesamiento llevado a cabo de conformidad con las disposiciones del párrafo 9, párrafo 10.1. y del párrafo 11 a cada destinatario a quien se le han revelado datos personales, a menos que esto resulte imposible o implique un gran esfuerzo. El PROVEEDOR informará a la persona interesada acerca de esos destinatarios si la persona interesada así lo solicite.

13. El derecho a la portabilidad de los datos.

13.1. La persona interesada tiene derecho a recibir sus datos personales que ha proporcionado al PROVEEDOR, en un formato estructurado, de uso común y legible automáticamente, y tiene derecho a transmitir dichos datos a otro PROVEEDOR sin ningún impedimento de parte del PROVEEDOR a quien se le proporcionaron los datos personales, si:

- (a) el procesamiento se basa en el consentimiento o un contrato; y
- (b) el procesamiento se realiza por medios automatizados.

13.2. Al ejercer su derecho a la portabilidad de datos de acuerdo con las disposiciones del párrafo 13.1, la persona interesada tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de un PROVEEDOR a otro, cuando esto sea técnicamente posible.

13.3. El ejercicio del derecho mencionado en el párrafo 13.1 de este Artículo no afectará el Artículo 17. Este derecho no se aplicará al procesamiento necesario para el desempeño de una tarea realizada en interés público o para el ejercicio de la autoridad oficial conferida al PROVEEDOR.

13.4. El derecho a obtener una copia mencionada en el párrafo 13.1 no afectará negativamente los derechos y las libertades de los demás.

14. El derecho a oponerse.

14.1. En cualquier momento, la persona interesada tiene el derecho a oponerse, por razones relacionadas con su situación particular, al procesamiento, por los intereses legítimos perseguidos por el PROVEEDOR o un tercero, de los datos personales que le conciernen, incluida la creación de perfiles basados en estas disposiciones. El PROVEEDOR ya no procesará datos personales a menos que demuestre razones legítimas vinculantes para el procesamiento, que excedan los intereses, derechos y libertades de la persona interesada o para establecer, ejercer o defender reclamos legales.

14.2. Cuando los datos personales se procesan con fines de **marketing directo**, la persona interesada tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales para este fin, lo que incluye la creación de perfiles en la medida en que esto está vinculado a las operaciones de marketing directo.

14.3. Si la persona interesada se opone al procesamiento con fines de marketing directo, los datos personales se procesarán posteriormente para dichos fines. Si la persona interesada elige el procesamiento de los datos personales con fines de marketing directo, por separado y sin relación con ninguna otra acción, incluso activando cualquier botón de aceptación con respecto al procesamiento de los datos personales con fines de marketing directo, los datos personales más recientes proporcionados de cualquier manera serán aquellos procesados con fines de marketing directo.

14.4. Hasta la primera comunicación con la persona interesada (a más tardar), el derecho mencionado en los párrafos 14.1. y 14.2. se presenta explícitamente a la persona interesada y se presenta de forma clara y separada de cualquier otra información.

14.5. Si los datos personales se procesan con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos de conformidad con el Reglamento, la persona interesada deberá, por razones relacionadas con su situación particular, tener derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales, a menos que el procesamiento sea necesario para el desempeño de una tarea realizada por razones de interés público.

15. Proceso de toma de decisiones automatizado individual, incluida la elaboración de perfiles

15.1. La persona interesada tiene derecho a no estar sujeta a una decisión basada únicamente en el procesamiento automático, incluida la creación de perfiles, que produce efectos legales que la afectan o afectan de manera significativa y similar.

15.2. Las disposiciones del párrafo 15.1. no aplican si la decisión:

- (a) es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre la persona interesada y el PROVEEDOR;
- (b) está autorizada por la legislación de la Unión o de un Estado Miembro, que se aplica al PROVEEDOR y que también establece medidas apropiadas para proteger los derechos, libertades e intereses legítimos de la persona interesada; o
- (c) se basa en el consentimiento explícito de la persona interesada.

15.3. En los casos mencionados en el párrafo 15.2, puntos (a) y (c), el PROVEEDOR implementará medidas apropiadas para proteger los derechos y libertades e intereses legítimos de la persona interesada, al menos el derecho a obtener la intervención humana del PROVEEDOR para expresar su punto de vista y cuestionar la decisión.

16. El derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora

16.1. Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, cada persona interesada tendrá derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora, en particular en el Estado en el que tenga su residencia permanente, lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción, si la persona interesada considera que el procesamiento de sus datos personales infringe el Reglamento.

16.2. La autoridad supervisora ante la cual se presentó la queja informará al demandante sobre el progreso y el resultado de la queja, incluida la posibilidad de un recurso judicial de conformidad con las disposiciones del artículo 17.

17. El derecho a un recurso efectivo contra una autoridad supervisora

17.1. Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o no judicial, toda persona física o jurídica tendrá derecho a un recurso judicial efectivo contra una decisión legal vinculante de una autoridad supervisora a este respecto.

17.2. Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o no judicial, cada persona interesada tendrá derecho a buscar un recurso judicial efectivo cuando la autoridad supervisora, que es competente en virtud del Reglamento, no resuelva una queja o no informe a la persona interesada dentro del plazo de tres meses sobre el progreso o el resultado de la queja presentada de conformidad con las disposiciones del artículo 16.

17.3. Los procedimientos contra una autoridad supervisora se llevarán ante los tribunales del Estado en el que se encuentre la autoridad supervisora.

17.4. Cuando los procedimientos se dirijan contra una decisión de una autoridad supervisora, que fue precedida por un dictamen o una decisión del Consejo en el mecanismo de coherencia, la autoridad supervisora remitirá el dictamen o decisión al tribunal.

18. El derecho a un recurso efectivo contra un PROVEEDOR o una persona autorizada

18.1. Sin perjuicio de cualquier recurso administrativo o no judicial, incluido el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora de conformidad con el Reglamento, cada persona interesada tendrá derecho a un recurso efectivo si considera que sus derechos, en virtud de las disposiciones del Reglamento, han sido infringidos como resultado del procesamiento de sus datos personales por el incumplimiento del Reglamento.

18.2. Los procedimientos contra un PROVEEDOR o una persona autorizada se presentarán ante los tribunales del Estado Miembro en el que esté establecido el PROVEEDOR o la persona autorizada. Alternativamente, estos procedimientos pueden llevarse ante los tribunales del Estado Miembro en el que la persona interesada tenga su residencia permanente, a menos que el PROVEEDOR o la

persona autorizada sea una autoridad pública de un Estado Miembro, actuando en el ejercicio de sus poderes públicos.

19. Representación de las personas interesadas.

19.1. La persona interesada tiene derecho a otorgar poderes a un organismo, organización o asociación sin fines de lucro establecida de conformidad con la legislación vigente en un Estado Miembro, que tenga objetivos legales que sean de interés público y que sean activos en el ámbito de la protección de los derechos y libertades ' de las personas interesadas con respecto a la protección de sus datos personales, para presentar una queja en su nombre, ejercer los derechos mencionados en los artículos 16, 17 y 18 y ejercer el derecho a recibir las compensaciones estipuladas en el Reglamento en su nombre, cuando así lo disponga la legislación del Estado Miembro.

19.2. Los Estados Miembros pueden establecer que cualquier organismo, organización o asociación del párrafo 19.1 de este artículo, independientemente de la autoridad de una ' persona interesada, tenga derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora competente de ese Estado miembro, de conformidad con las disposiciones del artículo 16 y de ejercer los derechos mencionados en los artículos 17 y 18 si considera que los derechos de las personas afectadas en virtud del Reglamento han sido infringidos como resultado del procesamiento.

20. El derecho a ser indemnizado y responsabilidad.

20.1. Cualquier persona que haya sufrido daños materiales u otros daños, como resultado de una violación del Reglamento, tiene derecho a recibir una compensación de parte del PROVEEDOR o de parte de la persona autorizada por el daño sufrido.

20.2. EL PROVEEDOR involucrado en el procesamiento es responsable por los daños causados por el procesamiento en incumplimiento de este Reglamento. La persona autorizada es responsable por los daños causados por el procesamiento solo si no ha cumplido con las obligaciones del Reglamento, dirigidas en particular a las personas autorizadas o si ha actuado fuera o en contra de las instrucciones legales del PROVEEDOR.

20.3. El PROVEEDOR o la persona autorizada quedarán exentos de responsabilidad de conformidad con las disposiciones del párrafo 20.2 si demuestran que no es de ninguna manera responsable del evento que ocasionó los daños.

20.4. Si más de un PROVEEDOR o persona autorizada, o tanto un PROVEEDOR como una persona autorizada, están involucrados en el mismo procesamiento y si son, de acuerdo con las disposiciones de los párrafos 20.2. y 20.3, responsables de cualquier daño causado por el procesamiento, tanto el PROVEEDOR como la persona autorizada serán responsables de todo el daño para garantizar una compensación efectiva de la persona interesada.

20.5. Si EL PROVEEDOR o una persona autorizada ha pagado, de conformidad con los dispuesto en el párrafo 20.4., una indemnización total por el daño sufrido, dicho PROVEEDOR o la persona autorizada tendrá derecho a reclamar a los demás operadores o a las otras personas autorizadas involucradas en el mismo procesamiento a reembolsar esa parte de la compensación, que corresponde a su parte de responsabilidad por daños y perjuicios, de conformidad con las condiciones establecidas en el párrafo 18.2.

20.6. Los procedimientos judiciales para el ejercicio del derecho a recibir una indemnización se someterán a los tribunales competentes de conformidad con la legislación del Estado Miembro a que se refiere el apartado 18.2.

21. Retirada del consentimiento

Si el procesamiento se basa en: i) el consentimiento de la persona interesada para el procesamiento de sus datos personales para uno o más propósitos específicos; o ii) el consentimiento de la persona interesada para el procesamiento de ciertos datos personales especiales para uno o más propósitos específicos, a menos que la legislación del Estado miembro establezca que la persona interesada no puede levantar la prohibición de procesar datos personales, la persona interesada tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento sin afectar la legalidad del procesamiento sobre la base del consentimiento previo a su retiro. En aras de la claridad, la retirada del consentimiento no afectará el procesamiento de datos personales sobre la base de otra base legal.

22. Política de Cookies

La aplicación web del PROVEEDOR puede utilizar "cookies". Las cookies son archivos de texto que contienen poca información que se descarga a su dispositivo cuando usted visita y utiliza la aplicación web. Luego, las cookies se envían de vuelta a la URL original en cada visita suya posterior, o a otra URL que reconoce esa cookie. Las cookies son útiles porque permiten que una página web reconozca el dispositivo de un usuario. Puede encontrar más información sobre las cookies en: www.allaboutcookies.org. Para ver un video sobre las cookies, vaya a www.google.co.uk/goodtoknow/data-on-the-web/cookies.

Las cookies hacen muchas cosas diferentes, como por ejemplo permitirle navegar entre páginas de manera eficiente, recordar sus preferencias y, en general, mejorar su experiencia de usuario. Asimismo, las cookies pueden ayudarla a asegurarse de que los anuncios que ve en línea sean más relevantes para usted y sus intereses.

Puede establecer y/o cambiar su configuración y preferencias (del navegador) con respecto a las cookies en cualquier momento y puede desactivar las cookies. Deshabilitando las cookies, es posible que no pueda usar ciertas partes/características de LA APLICACIÓN web del PROVEEDOR. Podemos recopilar información anónima, incluso con fines estadísticos o de investigación. Utilizamos las siguientes categorías en nuestra APLICACIÓN web:

Categoría 1 - Cookies estrictamente necesarias.

Estas cookies son esenciales para permitirle navegar a través de la aplicación web del PROVEEDOR y utilizar las funciones de estas, como por ejemplo acceder a áreas seguras. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar servicios como los carritos de compras o la facturación electrónica.

Categoría 2 - Cookies de rendimiento.

Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza la aplicación web del PROVEEDOR, por ejemplo, las páginas que visita con más frecuencia y si se reciben mensajes de error de las páginas web y/o la aplicación web. Estas cookies no recopilan información que identifique a un visitante. Toda la información recopilada por estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Estas se utilizan solamente para mejorar el funcionamiento de las páginas web y/o la aplicación del PROVEEDOR.

Como cookies de terceros, en esta categoría utilizamos **Google Analytics**, un servicio que transmite datos sobre el tráfico de la página web a los servidores de Google en los Estados Unidos. Los informes proporcionados por **Google Analytics** nos ayudan a comprender el tráfico y el uso de las páginas web. **Google Analytics** no identifica usuarios individuales y no asocia su dirección IP con ningún otro dato en poder de Google.

Para obtener más información sobre las cookies de **Google Analytics**, consulte las páginas de ayuda de Google y la política de privacidad de Google: [Google's Privacy Policy](#). Google ha desarrollado un complemento para el navegador para darse de baja de Google Analytics; si desea darse de baja de Google Analytics, puede descargar e instalar este complemento para su navegador web en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Categoría 3 - Cookies de funcionalidad.

Estas cookies permiten que la aplicación web del PROVEEDOR recuerde las elecciones que usted hace mientras navega y/o usa la aplicación (como por ejemplo su nombre de usuario, idioma o región) y proporciona funciones mejoradas, características más personales.

Asimismo, estas cookies se pueden usar para recordarle cambios que ha realizado en el tamaño del texto, el idioma y otras partes de las páginas web que puede personalizar.

La información recopilada por estas cookies no le identificará personalmente y no podrá rastrear su actividad de navegación en otras páginas web distintas de las del PROVEEDOR.

Para un análisis seguro del estado de su pedido, en la pantalla de la aplicación y en tiempo real, y también para un fácil reordenamiento, sus datos pueden guardarse en su dispositivo que atiende a una cookie local.

Categoría 4 - Cookies de seguimiento o cookies publicitarias.

Generalmente, estas cookies serán cookies de terceros, aunque si un usuario visita el sitio web de la red de publicidad, técnicamente puede ser de primera parte. Estas siempre serán cookies persistentes, pero limitadas en el tiempo. Estas cookies pueden estar asociadas con servicios proporcionados por un tercero, pero este no es siempre el caso. Estas cookies contienen una clave única que puede distinguir los hábitos de navegación de usuarios individuales o que puede traducirse en un conjunto de hábitos o preferencias de navegación que utilizan información almacenada en otro lugar. En general, la declaración de privacidad debe indicar si la cookie se utiliza como parte de una red publicitaria. Las cookies también se pueden usar para limitar la cantidad de veces que un usuario ve un anuncio en particular en una página web y para medir la efectividad de una campaña en particular.

Los ejemplos incluyen:

- Cookies colocadas por redes publicitarias para recopilar hábitos de navegación con el objetivo de redireccionar anuncios relevantes para el usuario. No es necesario que la página que visita el usuario publique anuncios, pero este suele ser el caso.
- Cookies colocadas por redes publicitarias en combinación con un servicio implementado por la página web para aumentar la funcionalidad, como por ejemplo los comentarios en un blog, agregar una página a la red social del usuario, proporcionar mapas o contadores que cuenten los visitantes en una página.

Por defecto, la página web de realización de los pedidos y la URL de la página inicial no atienden cookies de la categoría 4. Sin embargo, puede realizar pedidos en línea desde otras páginas web que enmarcan o facilitan el acceso al menú en línea y a la aplicación web. Por lo tanto, compruebe siempre la política de cookies, disponible en la página web visitada desde la que inició una sesión de pedidos en línea para averiguar si se atienden cookies de la categoría 4 y cuál es la modalidad de renunciar a las mismas o de aceptarlas, como es legal.

23.1. Usted disfruta de todos los derechos mencionados en esta sección, así como de cualquier otro derecho mencionado en las regulaciones legales obligatorias vigentes con respecto al procesamiento de los datos personales.

23.2. Sus derechos, que se mencionan en esta sección, pueden ejercerse de conformidad con el Reglamento y cualquier otra normativa legal vigente.

23.3. Cualquier solicitud y/o petición enviada por usted al PROVEEDOR para el ejercicio de cualquiera de sus derechos de esta sección puede hacerse por escrito, por carta certificada que se enviará a la sede del PROVEEDOR y/o en línea a través del contacto o el correo electrónico de contacto del PROVEEDOR (atencion.negocios@pide aqui.com.mx) o a la dirección de correo electrónico del Oficial de Protección de Datos, si existe dicho Oficial de Protección de Datos, y/o por cualquier otro medio de comunicación mencionado en las regulaciones legales vigentes.

23.4. La persona interesada puede solicitar, de conformidad con lo mencionado anteriormente, y deberá obtener de forma gratuita, en particular, el acceso y la rectificación o eliminación de los datos personales, la restricción del procesamiento de los datos personales, la portabilidad de los datos y el ejercicio del derecho de oposición y, además, el derecho a no estar sujeto a una decisión basada exclusivamente en el procesamiento automático, incluida la creación de perfiles, que produce efectos legales sobre la persona interesada o que la afecta significativamente, pero también en relación con la violación de la seguridad de los datos personales.

23.5. Los términos utilizados en esta sección tendrán los significados definidos en el Reglamento, a menos que el contexto disponga lo contrario o se indique lo contrario en este documento.

23.6. A menos que las reglamentaciones legales obligatorias vigentes dispongan lo contrario, el PROVEEDOR se reserva el derecho de actualizar y modificar la Política de Procesamiento de Datos en cualquier momento y sin previo aviso.

Usted acepta que es su responsabilidad verificar esta sección cada vez que use la aplicación.

23.7. Las condiciones para ejercer los derechos mencionados anteriormente también se pueden encontrar en la página web www.pide aqui.com.mx/negocios

<fin>

PIDE-AQUÍ marca registrada